



교육부

17개 시도 교육청

통권 **66**호
2023년 여름호



위 프로젝트

미리보는 위(Wee) 소식

목차

→ 학교폭력 피해학생 보호자의 유의사항 및 대처방법

경기대학교 교수 황혜영
(검수: 인하대학교 교수 지은)

위(Wee), 알려드립니다

알림

→ 자녀에 대한 고민, 궁금한 점이 더 있으시면 교내 위(Wee) 클래스 및 지역교육지원청 위(Wee) 센터에 문의해 주세요.

www.wee.go.kr

문의 한국교육개발원

위(Wee)프로젝트연구·지원센터 김찬미
kcm0314@kedi.re.kr



보호자용

학교폭력 피해학생 보호자의 유의사항 및 대처방법



경기대학교 교수
황혜영

최근 학교폭력의 양상이 집요하고 은밀하게 이루어지며, 폭력의 형태나 수법이 매우 잔인하며, 학교폭력에 동조하고 개입하는 것을 사소한 장난이라 여기며 별다른 죄의식 없이 이루어지기에 피해아동이 받는 신체적·정신적 후유증은 더욱 커지고 있습니다.

이러한 현실에서 ‘우리 아이가 학교폭력의 피해를 받고 있지는 않을까?’, ‘학교폭력의 피해 상황이 감지되었을 때 어떻게 대처하는 것이 적절할까?’ 하는 문제들은 많은 보호자들의 큰 고민거리로 남아 있을 것입니다. 학교폭력 피해경험은 아동에게는 평생에 걸쳐 지속될 수 있는 고통과 상처가 될 수 있기에, 피해아동의 보호와 회복은 무엇보다 중요하며 이때 이들에게 가장 중요한 타인인 부모를 포함한 보호자의 역할은 중요할 수밖에 없습니다.

학교폭력 징후를 감지하기

아동의 행동이나 대화 속에서 다음과 같은 징후들이 파악되는지 관심을 가지고 세심히 관찰할 필요가 있습니다. 이러한 징후들은 피해아동이 간접적인 신호를 통해 보내는 도움의 요청일 수 있기 때문입니다. 만약 징후들을 보일 때 보호자가 무신경하게 넘기거나 지나치게 추궁하는 등의 행동을 보인다면 피해아동은 보호자가 제대로 문제를 해결할 수 없을 것이라 생각하여 문제를 숨기게 될 수 있습니다. 따라서 해당 징후들이 보일 때는 부드럽게 대화를 이끌며 해당 징후들이 실제 학교폭력과 관련된 것인지 파악할 필요가 있습니다.

<일상 및 가정에서>

- ✔ 늦잠을 자고, 몸이 아프다며 학교 가기를 꺼린다.
- ✔ 안색이 안 좋고 평소보다 기운이 없다.
- ✔ 학교생활 및 친구관계에 대한 대화를 시도할 때 예민한 반응을 보인다.
- ✔ 갑자기 짜증이 많아지고 가족이나 주변 사람들에게 폭력적인 행동을 한다.
- ✔ 멍하게 있고, 무엇인가에 집중하지 못한다.
- ✔ 밖에 나가기 힘들어하고, 집에만 있으려고 한다.
- ✔ 쉽게 잠에 들지 못하거나 화장실에 자주 간다.
- ✔ 학교나 학원을 옮기는 것에 대해서 이야기한다.
- ✔ 용돈을 평소보다 많이 달라고 하거나 스마트폰 요금이 많이 부과된다.

<사이버 폭력과 관련하여>

- ✔ 불안한 기색으로 정보통신기기를 자주 확인하고 민감하게 반응한다.
- ✔ 부모가 자신의 정보통신기기를 만지거나 보는 것을 극도로 싫어하고 민감하게 반응한다.
- ✔ 문자메시지나 메신저를 본 후에 당황하거나 정서적으로 괴로워 보인다.
- ✔ SNS의 상태 글귀나 사진 분위기가 갑자기 우울하거나 부정적으로 바뀐다.
- ✔ 컴퓨터 혹은 정보통신기기를 사용하는 시간이 지나치게 많다.
- ✔ 갑자기 휴대전화 사용을 꺼리거나 SNS 계정을 탈퇴한다.

통권 66호 2023년 여름호
위(Wee) 프로젝트, 우리가 희망이다

피해아동의 감정 이해하기

일반적으로는 학교폭력 피해 경험 후 피해아동은 다음과 같은 감정을 경험한다고 알려져 있습니다. 학교폭력 사건 후 피해아동이 느끼는 가장 큰 지배적인 감정에는 **불안, 두려움, 분노**가 있습니다. 이들은 자신이 또다시 폭력을 당하는 것은 아닐까, 도와줄 사람이 있을까, 부모에게 말하면 혼나지 않을까 하는 불안이나 두려움을 갖습니다. 또한 자신에게 폭력을 가한 가해 당사자에 대한 분노와 더불어 자신을 보호해 주지 못한 부모, 교사나 학교에 대해 분노를 경험하기도 합니다. 시간이 지나면서 피해아동은 학교폭력 피해 사실에 대해 적절히 대응하지 못했다는 생각에 수치심이나 우울감을 경험하기도 합니다. 또래에게 자신의 존재를 부정당했다는 무력감이나 자신에 대한 열등감을 느낄 수 있으며, 주변사람을 넘어서 자신을 지켜주지 못한 사회에 대한 원망이나 불신의 감정을 경험하기도 합니다. 더 나아가 마치 자신이 무엇인가 잘못했기 때문에 폭력을 당했다고 생각하면서 자신이 입을 피해를 스스로 정당화하기도 합니다.

피해아동의 감정은 하나로 정의 내릴 수 없습니다. 감정에는 개인차가 있으며, 또한 다양한 감정이 복합적으로 공존하기 때문입니다. 보호자는 피해아동이 여러 가지 감정을 경험할 수 있다는 점을 인지하고, 울거나, 화를 내거나, 무기력한 감정을 느끼는 등의 다양한 감정적 반응이 나타날 때 이러한 감정이나 생각이 나타나는 것이 자연스럽다는 점을 알려주며 깊이 공감하고 위로해 주는 것이 필요합니다. 또한 피해아동이 폭력의 원인을 자신의 잘못이나 자신의 부족함으로 돌리는 등 잘못된 기인을 할 때, ‘절대 네가 잘못된 것이 아니야’라며 단호하게 말해주세요.

피해 사실을 보호자에게 알려왔을 때 어떻게 대처해야 할까요?

1. 피해아동을 다그치거나 탓하기보다는 진심으로 공감해 주세요.

대부분 피해아동이 보호자에게 피해 사실을 털어놓았을 때에는 지금까지 대처하려고 노력해 왔으나 잘되지 않아 도움을 구하려는 경우가 많습니다. 피해사실을 알리는 데에 대한 수치심을 느끼고 보호자들이 걱정할까 봐 주저하기도 하여 학교폭력 피해를 알리는 것은 큰 용기가 필요한 행동이 아닐 수 없습니다. 이때, 보호자가 “그냥 참고 의연하게 대처하라”든가 “내가 책임질 테니 너도 때려주라”라는 등의 대응은 우리 부모가 학교폭력 사실을 심각하게 받아들이지 않구나 혹은 제대로 대처해 주지 못하겠다고 생각하게 만들어 피해 학생을 불안하게 만들 수 있습니다. 보호자는 피해 사실을 알았을 때 먼저 피해아동이 말하는 피해사실 그 자체에 깊이 공감해 주어야 합니다. 문제 해결에 앞서 정서적 불안을 경험하게 있는 피해아동을 충분히 위로해 줄 필요가 있습니다. 또한 어떤 문제든지 해결을 위해 끝까지 도와주겠다는 의지를 보여주어야 합니다. 이를 통해 피해아동은 보호자에 대한 신뢰감을 가질 수 있게 되며, 정서적 안정을 찾을 수 있습니다.

2. 흥분하지 말고 침착하게 대응하세요.

피해아동의 보호자 역시 피해사실을 알게 되었을 때, 당혹스러움, 자녀를 지켜주지 못했다는 죄책감, 피해사실에 대한 분노와 흥분 등 복합적인 심리상태를 가지는 것으로 알려져 있습니다. 하지만 이러한 감정을 직접적으로 드러내는 것은 피해아동을 더욱 불안하게 만들 수 있습니다. 피해아동은 정서적으로 위축되어 있으므로 보호자의 반응을 더욱 예민하게 받아들이는 경향이 있기에, 흥분하거나 힘든 내색을 하는 것 대신 침착한 모습으로 이 문제에 적극적으로 개입하고자 하는 의사를 아동에게 보여주세요.

3. 피해사실을 정확히 파악하고 대응해야 합니다.

피해사실을 회피하거나 침묵하는 것은 학교폭력 문제를 해결하는 방법이 아닙니다. 부모의 소극적 대응은 문제를 해결하는 잘못된 방법을 피해아동에게 학습시키고 상처를 더욱 악화시킬 수

통권 66호 2023년 여름호
위(Wee) 프로젝트, 우리가 희망이다

있습니다. 피해사실을 파악하여 제대로 대응하는 것이 정당한 권리를 찾는 것임을 피해아동에게 인지시켜줄 필요가 있습니다. 피해사실을 파악할 때에도 아이와 협력하여 정확한 사실관계를 이해할 필요가 있습니다. 이때, 부모의 선부른 판단이 피해아동에게 주입되지 않도록 아동 스스로 피해 사항들을 차분히 정리하여 말할 수 있도록 기다려주는 것이 좋습니다. 신체적 피해나 심리적 고통 등에 대해 경청하고, 만약 진단과 치료가 필요하다고 판단되는 부분이 발견된다면 병원 등 전문 기관에 의뢰할 필요가 있습니다.

4. 가정에서 모두 해결하려고 하지 말고 전문 기관의 도움을 받으세요.

보호자는 자녀의 피해치유를 돕기 위해 가정 내에서 모두 해결하려고 하기보다는 병원이나 상담기관 등 전문 기관의 도움을 받는 것이 필요합니다. 현재 여러 관련 기관과 지원 체제가 있기 때문에, 이들의 전문적이고 체계적인 지원을 요청하는 것이 피해학생의 보호와 회복에 보다 효과적일 것입니다.

기관	역할	대표번호 및 홈페이지
117 학교폭력 신고센터	• 학교폭력 관련 신고 및 상담	• 신고상담전화: 117 • 신고상담문자: #0117
경찰청 사이버수사국	• 사이버범죄 신고	• 긴급신고: 112 • 민원상담: 182
위(Wee) 프로젝트	• 학생위기 종합상담 서비스 (학교 위(Wee) 클래스, 교육청 위(Wee) 센터, 가정형 위(Wee)센터, 병원형 위(Wee)센터, 위(Wee) 스쿨)	• 각 학교 및 해당 시·도 교육청에 문의
학교폭력 피해학생 전문기관	• 학교폭력 피해학생을 위한 상담 및 치료, 보호 등의 단기·중기·장기 지원	• 지역별 세부 지정기관 정보는 17개 시·도교육청 누리집 확인
푸른나무재단	• 학교폭력 피해학생 및 가족 대상 지원, 장학지원, 화해·분쟁조정지원 등	• 1588-9128
사단법인 학교폭력피해자 가족협의회	• 학교폭력 피해학생 및 가족 지원	• 02-582-8118
열린의사회 상다미샘	• SNS를 통한 상담지원 및 학교폭력 피해 관련 진료비 지원	• 카카오톡에 '상다미샘' 검색

자세한 내용은 '학교폭력 피해학생 맞춤형 지원 안내 자료' 리플릿 확인

➔ 참고문헌

- 교육부, 이화여자대학교 학교폭력예방연구소 (2022). 학교폭력 사안처리 가이드북.